

WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ NA CERAMIKĘ I ŚWIECE REKLAMOWE

Wersja ujednolicona i skoordynowana z Regulaminem SIDE Gifts

Zasada interpretacyjna

Niniejsze Warunki stosuje się łącznie z Regulaminem SIDE Gifts. W razie rozbieżności, w zakresie zamówień na ceramikę reklamową i świece reklamowe pierwszeństwo mają poniższe Warunki, a w pozostałym zakresie zastosowanie ma Regulamin SIDE Gifts.

1. Postanowienia wstępne

1. SIDE Gifts Remigiusz Gremlik, ul. Czesława Miłosza 9/2, 05-250 Słupno, NIP: 5482133020, zwany dalej "SIDE".
2. Klient - osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą. Klientem w rozumieniu niniejszych Warunków nie jest konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin SIDE Gifts oraz niniejsze Warunki stanowią łącznie wzorce umowne SIDE dotyczące zamówień na ceramikę reklamową oraz świece reklamowe. Są udostępniane Klientowi przed zawarciem umowy w postaci elektronicznej, w szczególności jako pliki PDF dołączone do formularza zamówienia, proformy, oferty lub wiadomości e-mail, a także pod stałym linkiem na stronach internetowych SIDE, w sposób umożliwiający ich pobranie, zapisanie, przechowywanie i odtworzenie.
4. W razie rozbieżności pomiędzy Regulaminem SIDE Gifts a niniejszymi Warunkami, w zakresie zamówień na ceramikę reklamową i świece reklamowe pierwszeństwo mają niniejsze Warunki. W pozostałym zakresie zastosowanie ma Regulamin SIDE Gifts.
5. Oferty cenowe, kalkulacje, cenniki i inne informacje handlowe SIDE nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do złożenia zamówienia. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez SIDE.

2. Ceny, warunki płatności i zabezpieczenia

1. Wszystkie ceny ustalane są na bazie loco magazyn. Ceny podawane w ofertach cenowych są cenami netto. Do wszystkich cen doliczany jest podatek VAT według obowiązującej stawki.
2. SIDE zastrzega sobie prawo do zmiany cen cennikowych w razie znacznego wzrostu kursu walutowego, zmian stawek celnych i opłat importowych lub wzrostu kosztów zakupu surowca. Zmiany te nie dotyczą zamówień już przyjętych do realizacji oraz zaakceptowanych ofert.
3. Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia SIDE potwierdza Klientowi drogą mailową całkowity koszt realizacji zamówienia, obejmujący cenę towaru, koszty znakowania oraz koszt dostawy. Cena potwierdzona przez SIDE jest dla Klienta wiążąca.

4. Nowych klientów oraz klientów składających pierwsze zamówienia obowiązuje przedpłata w formie przelewu 100% wartości zamówienia przed przystąpieniem do realizacji.
5. Odroczoną formę płatności 14 dni SIDE może przyznać po łącznym spełnieniu następujących warunków: wcześniejszej realizacji co najmniej 3 zamówień za minimum 2 000,00 zł netto każde, terminowego opłacenia tych zamówień oraz pozytywnej decyzji SIDE. Przyznanie odroczonej płatności nie ma charakteru automatycznego.
6. Termin płatności uważa się za zachowany w dniu zaksięgowania środków na rachunku bankowym wskazanym przez SIDE. Opóźnienie w płatności może skutkować naliczeniem odsetek ustawowych za opóźnienie, cofnięciem odroczonej formy płatności, obowiązkiem zapłaty zaliczki lub przedpłaty oraz wstrzymaniem realizacji kolejnych zamówień.
7. Przy dużych lub niestandardowych zamówieniach SIDE może wymagać dodatkowego zabezpieczenia w postaci zaliczki.

3. Zamówienie

1. Zamówienia należy składać mailowo, wysyłając wiadomość na adres info@side.com.pl, albo za pośrednictwem formularza zamówienia udostępnionego przez SIDE. Pliki graficzne przekazywane są drogą mailową albo w inny sposób wskazany przez SIDE.
2. Zamówienie powinno zawierać co najmniej: nazwę towaru, numer lub symbol katalogowy, ilość, kolor, informację, czy towar ma zostać oznakowany, dane zamawiającego niezbędne do wystawienia dokumentów sprzedaży oraz adres dostawy, a także wszelkie ustalone parametry technologiczne i produkcyjne istotne dla realizacji zlecenia.
3. Minimalna ilość jednorazowego zamówienia produktów objętych niniejszymi Warunkami wynosi 24 sztuki.
4. W przypadku pierwszego zamówienia SIDE może zażądać aktualnego wydruku z CEIDG albo odpisu z KRS oraz potwierdzenia akceptacji Regulaminu SIDE Gifts i niniejszych Warunków.
5. W przypadku towarów znakowanych Klient zobowiązany jest dostarczyć prawidłowo przygotowane materiały graficzne w terminie 3 dni od dnia złożenia zamówienia albo w innym terminie uzgodnionym z SIDE. Do materiałów graficznych, praw autorskich lub licencji do nich oraz odpowiedzialności Klienta za naruszenie praw osób trzecich zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu SIDE Gifts.
6. Po złożeniu zamówienia oraz dostarczeniu materiałów graficznych SIDE lub osoba przez SIDE upoważniona potwierdza drogą mailową przyjęcie zamówienia do realizacji, wskazując przewidywany termin realizacji oraz informacje o kosztach dostawy. Termin realizacji towaru znakowanego liczony jest od chwili pełnej akceptacji projektu i dopełnienia niezbędnych formalności, w tym zaksięgowania wymaganej wpłaty.
7. SIDE przygotowuje projekt do akceptacji, a Klient ma prawo zgłaszać zmiany do momentu jego zaakceptowania. Klient powinien zaakceptować projekt w terminie 3 dni roboczych od jego otrzymania. Akceptacja projektu po godzinie 13:00 powoduje, że termin realizacji liczony jest od kolejnego dnia roboczego. **Nie realizujemy zamówień na ceramikę reklamową, bez znakowania.**

8. Zaakceptowany przez Klienta projekt obarczony błędami nie podlega reklamacji i podlega realizacji w zaakceptowanej formie. Dotyczy to w szczególności błędów rzeczowych, stylistycznych, ortograficznych oraz innych błędów zauważalnych na etapie akceptacji projektu.
9. Ze względów technologicznych SIDE, po wcześniejszym uzgodnieniu z Klientem, może zmienić technikę znakowania towaru.
10. Każdorazowa zmiana warunków realizacji zamówienia lub jego anulowanie powinny nastąpić w ciągu 24 godzin od przesłania potwierdzenia zamówienia i zostać przekazane w formie pisemnej. Powyższe nie dotyczy zamówień realizowanych w trybie Last Minute i Fast Track.
11. Zamówienie uważa się za wykonane również wtedy, gdy nastąpi odstępstwo lub redukcja ilości zamówionego towaru do 5% całkowitej zamówionej ilości. Wynikająca z tego różnica jest uwzględniana na fakturze. Straty ilościowe powstające losowo w procesie wypału w piecach wysokotemperaturowych są naturalne dla tego procesu.
12. Wyprodukowanie dodatkowych sztuk możliwe jest wyłącznie w przypadkach, gdy pozwala na to technologia zdobienia oraz dostępność towaru. Dodatkowe sztuki mogą zostać wysłane w późniejszym terminie niż pierwotnie potwierdzony.
13. SIDE zaleca, aby przed złożeniem zamówienia na większą ilość towaru albo przed złożeniem zamówienia na towar oznakowany Klient zamówił próbkę towaru w celu weryfikacji, czy towar spełnia jego oczekiwania. Zakupione próbki nie podlegają zwrotowi.

4. Rezygnacja z zamówienia

1. W przypadku rezygnacji z zamówienia SIDE ma prawo potrącić z zaliczki wszelkie uzasadnione koszty poniesione w związku z jego realizacją, w szczególności koszty przygotowalni, opracowania graficznego, wykonania kalki ceramicznej i inne koszty produkcyjne.
2. Rezygnacja z zamówienia jest wykluczona po wypaleniu nadruku albo po całkowitym wykonaniu innej formy zdobienia.
3. Dla pozostałych przypadków zastosowanie ma poniższa tabela kosztów rezygnacji z zamówienia:

| Etap realizacji | Koszt rezygnacji |
|---------------------------------|---|
| Przed drukiem klisz | 0 zł (druk bezpośredni oraz kalkomania) |
| Po przygotowaniu klisz | 50% wartości przygotowalni (druk bezpośredni oraz kalkomania) |
| Po przygotowaniu klisz oraz sit | 100% kosztów przygotowalni |
| Kalka wydrukowana | 60% ceny nadruku |

| Etap realizacji | Koszt rezygnacji |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Kalka wydrukowana i wyklejona | 100% ceny nadruku |
| Asortyment po wypale | 100% wartości zamówienia |
| Druk bezpośredni - wydruk bez wypału | 100% wartości zamówienia |

5. Realizacja i dostawa

- Standardowo zlecenia realizowane są w terminie od 10 do 15 dni roboczych od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji, wcześniejszego zaakceptowania wzoru oraz dopełnienia formalności płatniczych. Dla nakładów do 5 040 sztuk jest to standardowy przedział czasowy, chyba że strony uzgodnią inaczej.
- Istnieje możliwość realizacji zamówienia w ofercie specjalnej: Last Minute - w ciągu 5 dni roboczych oraz Fast Track - w ciągu 3 dni roboczych, w miarę dostępnych mocy produkcyjnych.
- SIDE dokłada należytej staranności w zakresie dochowania potwierdzonych terminów realizacji, jednak zastrzega sobie prawo do ich zmiany w przypadkach uniemożliwiających wykonanie pracy w przyjętym terminie z przyczyn niezależnych od SIDE, w tym w szczególności w razie siły wyższej, awarii maszyn, choroby personelu lub przerwy w dostawie energii elektrycznej. O zmianie terminu Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.
- Dostawa do ilości 2 000 sztuk odbywa się na koszt Klienta. W przypadku zamówień powyżej 2000 sztuk dostawa odbywa się na koszt SIDE do jednego wskazanego miejsca na terenie Polski, o ile strony nie uzgodnią inaczej.
- Jeżeli transport organizowany jest na koszt SIDE, wszelkie dodatkowe koszty związane z opóźnieniem odbioru, odmową odbioru, postojem, składowaniem lub ponownego transportu, powstałe z przyczyn leżących po stronie Klienta, obciążają Klienta.
- Dostawy realizowane są co do zasady do podmiotów gospodarczych. W przypadku wysyłki towaru do osób fizycznych lub do miejsc o niestandardowych warunkach odbioru mogą powstać dodatkowe koszty po stronie firm spedycyjnych, które obciążają Klienta.
- Towar wysyłany jest pod adres wskazany przez Klienta w zamówieniu. SIDE nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie powstałe z winy firmy kurierskiej, chyba że strony postanowią inaczej w odrębnej umowie.

6. Gwarancja, odpowiedzialność i parametry jakościowe

- SIDE współpracuje wyłącznie z producentami gwarantującymi wysoką jakość porcelany, ceramiki oraz komponentów do wykonywania zdobień. Kooperanci SIDE potwierdzają jakość produktów oraz spełnianie przez nie norm dotyczących kontaktu z żywnością.

2. SIDE udziela gwarancji na dostarczony towar na okres 12 miesięcy, licząc od dnia dostawy każdej partii towaru. Klient lub odbiorca końcowy ma obowiązek sprawdzić ilość i jakość dostarczonego towaru zgodnie z potwierdzeniem zamówienia.

A. Produkt

1. Ze względu na możliwości technologiczne producentów porcelany i ceramiki oraz manualną kontrolę towaru przy produkcji masowej możliwe jest wystąpienie nieznacznych odstępstw w kolorystyce i wielkości gotowego produktu. Dotyczy to zarówno jednej partii produkcyjnej, jak i ponawianych zleceń.
2. W procesie produkcji ceramiki i porcelany, a przede wszystkim wskutek kurczenia materiału w trakcie wypału (porcelana około 1400 st. C, ceramika około 1200 st. C), dopuszczalne są odstępstwa do 10% w zakresie koloru szkliva, wielkości oraz pojemności. Tolerancja produkcyjna dotyczy również nieznacznych przebarwień szkliva oraz jego struktury, w tym nakłuć i nierówności w pokryciu szkliva. Powyższe odstępstwa nie są uważane za wady i nie mogą stanowić podstawy reklamacji.
3. Ze względu na fakt, że proces produkcji świec jest złożony, a istotne komponenty, w tym knoty wosk, mają pochodzenie naturalne, możliwe jest wystąpienie nieznacznych odstępstw od przyjętych standardów lub zjawisk takich jak tunelowanie albo kopczenie. Ryzyko ich wystąpienia można ograniczyć poprzez prawidłowe użytkowanie świecy.
 - podczas pierwszego użycia świecy należy palić ją przez około 3-4 godziny, tak aby jej powierzchnia całkowicie się rozpuściła;
 - podczas kolejnych użyc świeca powinna palić się wystarczająco długo, aby powierzchnia równomiernie się roztopiła;
 - należy dbać o prawidłowe ustawienie knota w pozycji pionowej i jego odpowiednią długość, zwykle około 0,5-1 cm;
 - należy unikać silnych przeciągów, które mogą powodować nierównomierne spalanie;
 - odcień wosku sojowego lub parafinowego może różnić się między partiami i zapachami; różnice te nie stanowią podstawy reklamacji;
 - w świecach sojowych, zwłaszcza przy temperaturach powyżej 25 st. C, może występować wytrącanie oleju na powierzchni wosku (perspiracja), co nie stanowi wady;
 - intensywność zapachu świecy może mieć charakter subiektywny i zmieniać się w czasie przechowywania;
 - zdobienie naczyń do świec podlega takim samym zasadom jak analogiczne procesy zdobienia ceramiki i szkła.
4. Powyżej opisane zjawiska oraz odstępstwa dotyczące świec nie są uważane za wady i nie mogą stanowić przyczyny złożenia reklamacji.

B. Kolorystyka nadruku

1. Farby stosowane do druku porcelany i ceramiki są wieloskładnikowe i utrwalane w procesie wypału w wysokiej temperaturze, co może skutkować odstępstwami kolorystycznymi.

2. Wysokie temperatury wypału uniemożliwiają odwzorowanie niektórych kolorów. Na końcowy efekt kolorystyczny wpływ mają również kolor szkliwa, rodzaj materiału, z którego wykonany jest produkt, oraz reakcje chemiczne zachodzące w procesie wypału.
3. Różnice kolorystyczne do 15% między projektem nadruku z określoną kolorystyką w skali Pantone C a gotowym wyrobem nie są wadą i nie mogą stanowić podstawy reklamacji.
4. Nadruk kalkomanią przy zastosowaniu kolorystyki CMYK oddaje jakość zdjęcia w rozdzielczości około 100 dpi. Przy farbach CMYK mogą występować różnice kolorystyczne w jednej partii druku, co jest naturalnym skutkiem stosowania sitodruku.
5. Proces druku technikami kalkomanii oraz druku bezpośredniego może powodować nieznaczne odstępstwa kolorystyczne w poszczególnych partiach towaru, zarówno w ramach jednej dostawy, jak i przy ponowieniach zamówień.
6. Tolerancja powtarzalności kolorystyki dotyczy również nadruków sublimacyjnych, w szczególności technik wymagających utrwalania nadruku w wysokiej temperaturze, gdzie znaczenie mają parametry drukarki, stosowany papier oraz rodzaj powłoki produktu.

C. Pozycjonowanie nadruku i tolerancje wykonawcze

1. Nanoszenie nadruków wykonywanych kalkomanią oraz innymi technikami wymagającymi ręcznego pozycjonowania jest procesem manualnym.
2. Z tego względu dopuszczalna jest tolerancja pozycji nadruku w granicach 1-2 mm, która nie może stanowić podstawy reklamacji.
3. Przy technice druku bezpośredniego pozycjonowanie nadruku opiera się na górnej krawędzi wyrobu.

D. Odporność zdobienia na działanie zmywarek mechanicznych

1. Poziomą odporność na zmywanie produktów w zmywarkach mechanicznych określa się indywidualnie dla każdej techniki druku oraz dla metod barwienia porcelany i ceramiki.
2. Udzielana gwarancja dotyczy zmywania w zmywarkach domowych, w temperaturze 60 st. C, przy użyciu ogólnodostępnych środków chemicznych.
3. Trwałość zdobień na zmywanie w zmywarkach mechanicznych przedstawia poniższa tabela:

| Technologia | Materiały | Odporność na zmywanie w zmywarce |
|-----------------------|------------------------|--|
| Druk bezpośredni | Porcelana i ceramika | Pełna odporność na zmywanie w zmywarkach |
| Druk bezpośredni | Szkło, metal i plastik | Brak odporności na zmywanie w zmywarkach |
| Kalkomania ceramiczna | Porcelana i ceramika | Pełna odporność na zmywanie w zmywarkach |

| Technologia | Materiały | Odporność na zmywanie w zmywarce |
|---|----------------------|---|
| Kalkomania ceramiczna | Szkło | Brak odporności na zmywanie w zmywarkach |
| Kalkomania ceramiczna - nadruk złotem i/lub platyną | Porcelana i ceramika | Brak odporności na zmywanie w zmywarkach |
| Xpression - kalkomania organiczna | Porcelana i ceramika | Nadruki zachowują swoje właściwości oraz kolorystykę przez minimum 500 cykli zmywania w domowych zmywarkach lub przez okres 1 roku. |
| Art Print | Porcelana i ceramika | Nadruki zachowują swoje właściwości oraz kolorystykę przez minimum 1000 cykli zmywania w domowych zmywarkach lub przez okres 1 roku. |
| Magic Mug | Porcelana i ceramika | Brak odporności na zmywanie w zmywarkach |
| Crystal Touch | Porcelana i ceramika | Brak odporności na zmywanie w zmywarkach |
| Sensitive Touch | Porcelana i ceramika | Pełna odporność na zmywanie w zmywarkach |
| Sensitive Touch Color Plus | Porcelana i ceramika | Barwienie zachowuje swoje właściwości oraz kolorystykę przez minimum 400 cykli zmywania w domowych zmywarkach lub przez okres 1 roku. |
| Grawer laserowy | Porcelana i ceramika | Pełna odporność na zmywanie w zmywarkach |
| Hydrocolor | Porcelana i ceramika | Barwienie zachowuje swoje właściwości oraz kolorystykę przez minimum 400 cykli zmywania w domowych zmywarkach lub przez okres 1 roku. |

| Technologia | Materiały | Odporność na zmywanie w zmywarce |
|-------------|----------------------|--|
| Multicolor | Porcelana i ceramika | Pełna odporność na zmywanie w zmywarkach |
| Basecolor | Porcelana | Pełna odporność na zmywanie w zmywarkach |

E. Odwzorowanie projektów graficznych

1. Projekt nadruku nie odzwierciedla idealnie kształtu produktu. Dotyczy to w szczególności produktów o okrągłych kształtach.
2. Kolorystyka przedstawiana na projektach w skali Pantone C, a w szczególności kolorystyka CMYK, wykonywana dostępnymi technikami zdobienia kalkomanii i druku bezpośredniego, może nie być idealnie odwzorowana na gotowym produkcie.
3. Farby używane do druku bazują na wzorniku Pantone C, nie są jednak jego dokładnym odzwierciedleniem. Wynikająca z tego tolerancja nie stanowi podstawy reklamacji.
4. Przygotowanie prototypu produkcyjnego odzwierciedla pozycję nadruku i kolorystykę w możliwie najdokładniejszy sposób, przy uwzględnieniu ograniczeń technologicznych.

F. Reklamacje i odpowiedzialność

1. Klient zobowiązany jest zbadać dostarczony towar niezwłocznie po jego otrzymaniu. Wady jawne, ilościowe, szkody transportowe oraz inne niezgodności możliwe do stwierdzenia przy odbiorze należy zgłosić SIDE na piśmie w terminie 3 dni od dostawy towaru, pod rygorem utraty roszczeń w tym zakresie.
2. Wady ukryte, których nie można było stwierdzić przy odbiorze, należy zgłosić SIDE na piśmie w terminie 7 dni od dnia ich ujawnienia, nie później jednak niż w okresie gwarancji.
3. Szkody powstałe w trakcie transportu wymagają sporządzenia protokołu szkody w obecności kuriera podczas doręczenia towaru. Brak protokołu szkody może skutkować odmową uznania reklamacji transportowej.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: oznaczenie Klienta, adres do korespondencji, dowód zakupu, dokładne oznaczenie reklamowanego towaru, opis wady i datę jej wystąpienia, żądanie reklamacyjne oraz datę wniesienia reklamacji.
5. SIDE potwierdza wpływ reklamacji w terminie do 3 dni roboczych i może wezwać Klienta do niezwłocznego dostarczenia wadliwego produktu na wskazany adres w celu ustosunkowania się do reklamacji. Klient odsyła wadliwy produkt na własny koszt. W przypadku uznania reklamacji SIDE zwraca uzasadnione koszty wysyłki oraz koszty badania towaru.
6. SIDE po potwierdzeniu istnienia wady naprawi albo wymieni reklamowany towar, chyba że strony uzgodnią odpowiednie obniżenie ceny. Termin realizacji reklamacji wynosi zasadniczo od

7 do 28 dni roboczych od dnia potwierdzenia zasadności reklamacji i zbadania towaru. Termin może ulec wydłużeniu, jeżeli towar jest niedostępny na magazynie albo specyfika produkcji przekracza 14 dni. O sposobie załatwienia reklamacji SIDE informuje Klienta drogą mailową.

7. Podstawą reklamacji nie mogą być elementy produktu zaakceptowane przez Klienta w toku realizacji zamówienia, w szczególności elementy zaakceptowanego projektu graficznego, błędy rzeczowe, stylistyczne i ortograficzne projektu, a także tolerancje i ograniczenia technologiczne opisane w niniejszych Warunkach.
8. Reklamacje rozpatrywane są wyłącznie w odniesieniu do towarów niezgodnych z zamówieniem lub wadliwych. Towary zgodne z opisem, próbki towarów oraz towary oznakowane na zlecenie Klienta nie podlegają zwrotowi.
9. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty na rzecz SIDE, z wyjątkiem tych towarów, których reklamacja dotyczy.
10. Odpowiedzialność SIDE z tytułu wad towaru obejmuje wyłącznie szkody będące skutkiem zawinionego zachowania SIDE. Odpowiedzialnością SIDE nie są objęte szkody następcze ani utracone korzyści. Odpowiedzialność SIDE jest w każdym przypadku ograniczona do zapłaconej przez Klienta ceny netto reklamowanego towaru. Wszelkie dalej idące roszczenia odszkodowawcze Klienta ulegają wyłączeniu.
11. Odpowiedzialność SIDE z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
12. SIDE nie ponosi odpowiedzialności za przydatność towaru do celu oczekiwanego przez Klienta, innego niż ogólnie przyjęty, chyba że SIDE wyraźnie i pisemnie potwierdziło przydatność towaru do takiego szczególnego celu.
13. SIDE nie ponosi odpowiedzialności za błędy w projekcie, które zostały zaakceptowane przez Klienta przed realizacją zamówienia.

7. Certyfikacja produktów

1. Oferowane produkty spełniają wymagania właściwych przepisów dotyczących materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością, zgodnie z deklaracjami i dokumentami dostawców oraz producentów współpracujących z SIDE.
2. Z uwagi na specyfikę procesu produkcyjnego ceramiki reklamowej oraz wymogi badawcze, certyfikacji poddaje się co do zasady produkty z docelowym nadrukiem lub docelowym zdobieniem.
3. Na indywidualne zapytanie Klienta SIDE może zorganizować odpłatne badania lub certyfikację dowolnego produktu z nadrukiem Klienta w niezależnym laboratorium. Zakres badania oraz jego koszt każdorazowo potwierdza opiekun handlowy.
4. Zakres badań może obejmować w szczególności migrację metali ciężkich, odporność na szok termiczny, wytrzymałość uchwytu, możliwość użytkowania produktu w kuchence mikrofalowej, odporność na uderzenia oraz odporność zdobień na zmywanie w zmywarkach.

5. W przypadku wykonania badań potwierdzających odporność zdobień na zmywanie w zmywarkach, badania te potwierdzają gwarancję udzielaną przez SIDE dla danej techniki zdobienia w zakresie określonym w niniejszych Warunkach.

8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu SIDE Gifts oraz przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. W zakresie materiałów graficznych i praw do nich, wykorzystania logotypów oraz zdjęć realizacji do celów marketingowych, zastrzeżenia własności towaru przy odroczonej płatności oraz zasad przetwarzania danych osobowych zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu SIDE Gifts.
3. Spory wynikające z umów zawieranych z Klientami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla SIDE, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.